

Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Muiden digipostipalveluiden mukaantulo

22.5.2026



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 16.1.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026
pe 30.1.	Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit
pe 13.2.	Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi
pe 27.2.	Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä
pe 13.3.	Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana
pe 27.3.	Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit
pe 10.4.	Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa
pe 24.4.	Suomi.fi-viestit OmaKelassa
pe 8.5.	Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa ja järjestelmän tuki
pe 22.5.	Muiden digipostipalveluiden mukaantulo
pe 5.6.	Kevään koonti ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle

<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Suomi.fi-viestien REST-siirtymä ja sen vaikutukset

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaatiot voivat edelleen käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteille.

Suomi.fi-viestien muiden rajapintojen käyttämisestä luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta**.

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue, mitä siirtymä tarkoittaa palvelua jo käyttäville organisaatioille](#) →



Suomi.fi-viestien käyttöönottojen terveiset

Suomi.fi-viestien organisaatioiden käyttöönottojen tuessa on tällä hetkellä ruuhkaa ja **palvelupyyntöjen käsittelyajat ovat normaalia pidemmät.**

Sujuvan käyttöönoton edistämiseksi tutustukaa aina ensin huolellisesti Suomi.fi Kehittäjille-sivustomme ohjeisiin. Palvelutietolomaketta palautettaessa tarkistakaa, että kaikki pyydetyt tiedot on täytetty lomakkeelle, myös organisaation ja palveluiden kieliversiot. Muistakaa myös ottaa talteen teille palautetut REST-tunnukset.

Suomi.fi-viestien käyttöönoton tuki kiinni heinäkuussa

Suomi.fi-viestien organisaatioiden käyttöönoton tuki (viestit-kayttoonotot@dvv.fi) on **kesätauolla 1.7.-31.7.2026**. Tänä aikana viestejänne ei lueta eikä välitetä eteenpäin.

Kiireellistä apua sekä yleistä neuvontaa Suomi. fi-palveluiden käyttöön saa Digi- ja väestötietoviraston organisaatioiden asiakaspalvelusta: organisaatiopalvelut@dvv.fi tai puhelimitse 0295 53 5115 (ma–pe klo 9–15).

Käyttöluvan tai poikkeusluvan hakemiseen liittyvissä kysymyksissä olkaa yhteydessä Käyttölupien tukeen sähköpostitse: suomi.fi-kayttoluvat@dvv.fi



DVV:n henkilöasiakaspalvelu ei tiedä viestien sisällöistä

Digi- ja väestötietoviraston henkilöasiakaspalvelu ei pysty vastaamaan organisaatiokohtaisiin kysymyksiin eikä kertomaan organisaationne asiakkaille, mitä teidän lähettämät sähköiset viestit sisältävät. Lähettäjäorganisaation vastuulla on huolehtia, missä tilanteissa se käyttää Suomi.fi-viestejä ja miten.

Organisaationne oman asiakaspalvelun on kyettävä kertomaan asiakkailleen mm. nämä asiat:

- Millainen sähköposti-ilmoitus palvelusta tulee (oletusmuotoinen vai muokattu)
- Mitä kunkin palvelun sähköinen viesti sisältää: palvelun nimi, otsikko, viestisisältö, mahdollisen liitteen sisältö
- On kyettävä selvittämään, onko asiakkaalle lähetetty viesti mennyt sähköiseen vai paperiseen kanavaan, jos käytössä on monikanavainen lähetystapa
- Voiko jossain tilanteessa viestiin vastata tai voiko palveluun lähettää uusia viestejä
- Muut käyttötapaan liittyvät huomiot liittyen esimerkiksi alaikäisille lähetettäviin viesteihin.

Ohjatkaa asiakas DVV:n asiakaspalveluun vain, jos asiakkaan asia koskee esimerkiksi:

- Suomi.fi-verkkopalvelun tai Suomi.fi-mobiilisovelluksen käyttämistä, esimerkiksi
 - miten otetaan käyttöön
 - miten poistetaan käytöstä
 - miten viestejä luetaan
 - miten vastaaminen tapahtuu,
 - miten viestejä voi poistaa
- Puolesta asiointia ja valtuuksien käyttöä



 Suomi.fi

Muiden digipostitoimijoiden mukaantulo

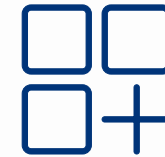
Karoliina Liimatainen

Digi ensin -ohjelman eteneminen



Vaihe 1: Digitaalinen ensisijaisuus

Lainsäädännön muutosten tultua voimaan 14.4.2026, viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin kaikille, jotka asioivat sähköisesti.



Vaihe 2: Mahdollisuus valita digipostipalvelu

Myöhemmin loppuvuodesta 2026 on tavoitteena, että kansalaiset voivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös muista palveluista kuin Suomi.fi-viesteistä.





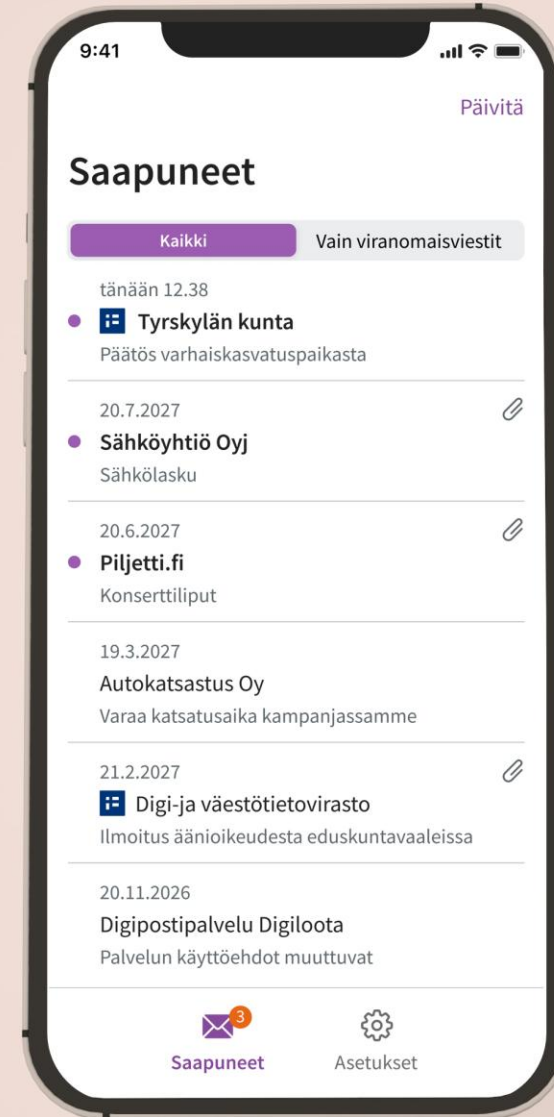
Tavoitteena on tarjota suomalaisille viranomaisten lähettämät sähköiset viestit helposti ja turvallisesti valitsemaansa digipostipalveluun.



Viranomaisviestien näkyminen digipostipalvelussa

Yksi viesti, monta näkymää

- Viestejä ei lähetetä eteenpäin tai kopioida yksityisiin digipostipalveluihin, vaan ne säilytetään DVV:n hallinnoimassa taustapalvelussa.
- Käyttäjä voi lukea saman viestin valitsemistaan digipostipalveluista. Kun käyttäjä avaa viestin yhdessä digipostipalvelussa, se näkyy kaikissa luettuna.
- Viranomaisviestit eivät näy automaattisesti hyväksytyissä digipostilaatikoissa. Käyttäjä antaa erikseen luvan digipostipalvelulle näyttää viranomaisviestinsä.
- Digipostipalveluiden tulee täyttää tietyt vaatimukset ennen Suomi.fi-viestien taustapalveluun liittymistä, jotta tietoturva, tietosuoja ja muut vaaditut kriteerit täyttyvät.



Kuvitteellinen havainnekuva digipostipalvelusta, jossa näkyy viranomaisviestejä ja kaupallisia viestejä

Toteutuksen valmistelu

Yksityisten digipostipalveluiden mukaantuloa valmistellaan yhteistyössä valtiovarainministeriön ja sidosryhmien kanssa.

Valmistelun lähtökohtina on:



Organisaatioilta vaaditut muutokset pidetään mahdollisimman vähäisinä

Viestit tallennetaan DVV:n Viestien taustapalveluun ja ne ovat nähtävissä vastaanottajan valitseman digipostipalvelun (Suomi.fi-viestit ja muut palvelut) avulla. Lähettäjien näkökulmasta viestit lähetetään edelleen samaan taustapalveluun nykyisen REST-rajapinnan avulla.

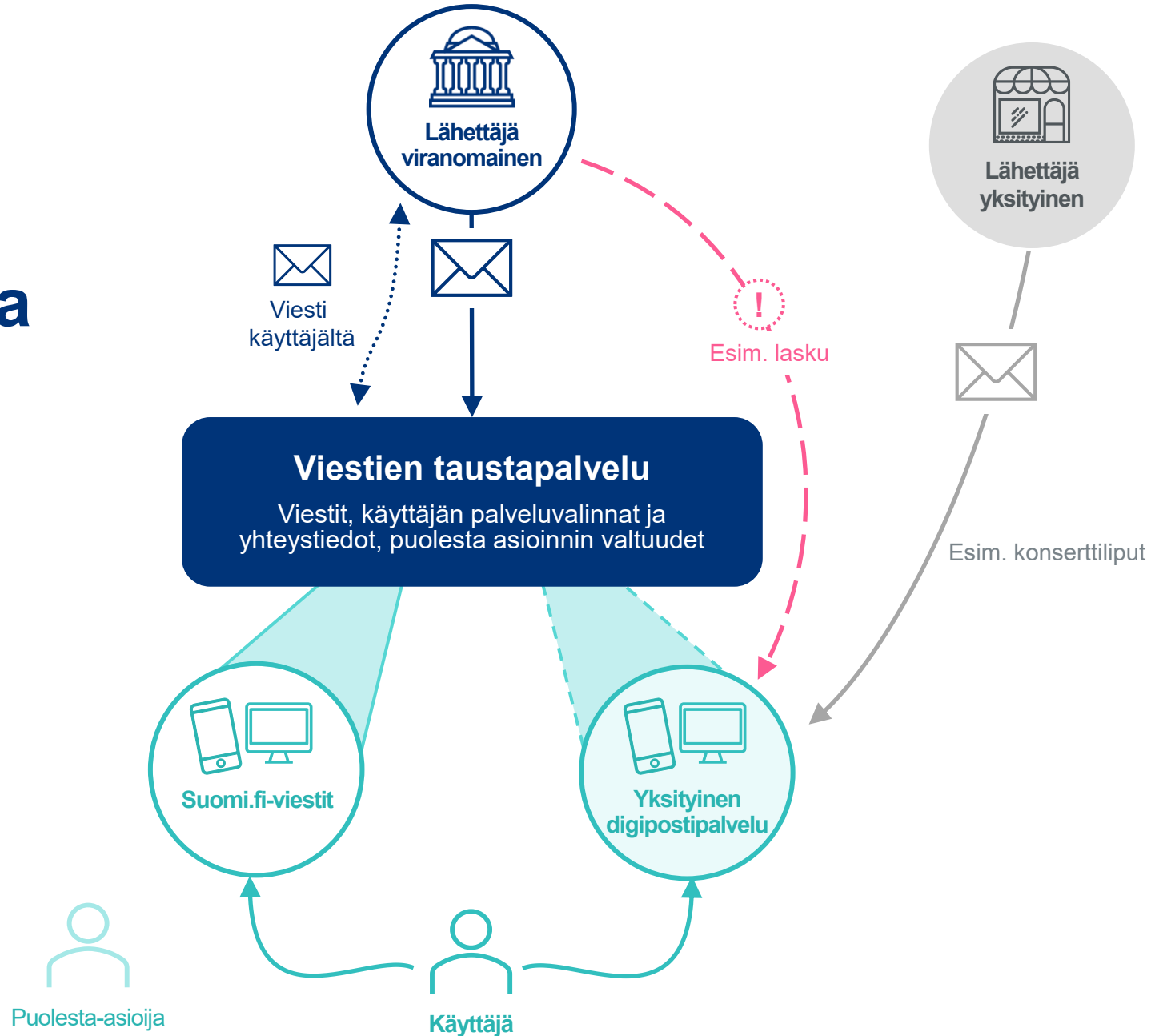


Kansalaisille varmistetaan hyvä käyttökokemus ja selkeys

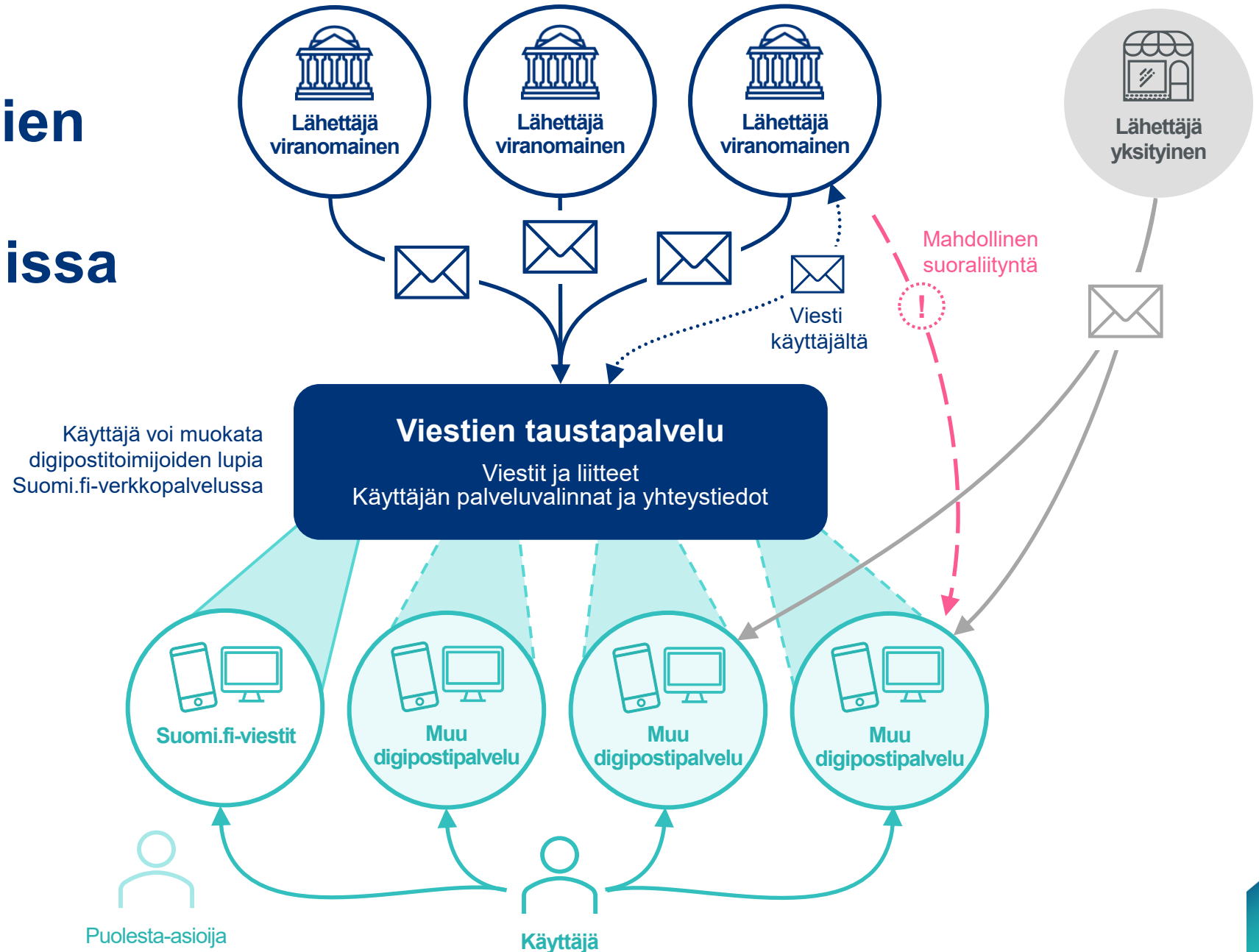
Viranomaisviestien vastaanottajille tarjotaan sujuva digipostipalvelujen käyttöönotto, käyttö ja käytöstä poisto. Henkilölle on selkeää, mistä palvelusta hän voi lukea viestinsä ja hän saa ilmoitukset saapuneista viesteistä. Riittää, että henkilö seuraa yhtä valitsemaansa digipostilaatikkoa.



Tavoitetilä viranomaisviestien näyttämiseksi digipostipalveluissa



Tavoitetilä viranomaisviestien näyttämiseksi digipostipalveluissa



Toimijoiden roolit



Lähettäjä (viranomainen)

- Muodostaa viestin sisällön ja valitsee kenelle se lähetetään.
- Lähettää viestin yhteiseen Suomi.fi-viestien taustapalveluun REST-rajapinnan kautta.
- Tukee asiakasta omissa palveluissaan.
- Ylläpitää ja kehittää omia palvelujaan.
- Tuo tarpeitaan verkoston käsiteltäväksi.



Taustapalvelun tuottaja (DVV)

- Mahdollistaa digipostitoiminnan viranomaisviesteihin eri käyttötilanteissa.
- Vastaa viestit lähettäjältä.
- Säilyttää viestit ja antaa digipostipalveluille niihin tarvittavan pääsyn.
- Ylläpitää ja kehittää taustapalvelua sekä Suomi.fi-viestien käyttöliittymiä, vastaa kokonaisuuden jatkokehittämisestä.



Digiposti- toimija

- Täyttää vaatimukset ja toimii aktiivisesti verkostossa.
- Näyttää viestin oikealle vastaanottajalle.
- Ylläpitää ja kehittää sovelluksiaan.
- Tukee asiakasta omissa palveluissaan.



Loppukäyttäjä (henkilö)

- Antaa digipostipalvelulle luvan näyttää taustapalvelussa sijaitsevat viestit.
- Seuraa valitsemaansa digipostilaatikkoo.
- Reagoi tarvittaessa viesteihin.
- Pitää yhteystiedot ja laitteensa ajan tasalla.



Viestejä lähettävien organisaatioiden näkemyksiä selvitettiin suunnittelun tueksi kyselyllä

Selvitimme verkkokyselyllä 9-10/2025 julkishallinnon organisaatioiden digipostipalveluiden käyttöä sekä näkemyksiä ja vaikutuksia viranomaisviestien näyttämisestä yksityisissä digipostipalveluissa. Kyselyyn vastasi yli 200 henkilöä.

- **Suomi.fi-viestit** on yleisimmin käytetty ja viranomaisviesteille luotettavimpina pidetty digipostipalvelu.
- **Muita digipostipalveluja (OmaPosti, Kivra)** käytetään jonkin verran hyvinvointialueilla, mutta kunnissa ja valtiolla käyttö on vähäisempää. (29.4.2026: Kivran digipostipalvelut Suomessa siirtyvät Postille.)
- **DVV:n keskitetty taustapalvelu** (Suomi.fi-viestit) koetaan selkeäksi ja hallittavaksi ratkaisuksi lähettäjiille. Sen avulla omia suoria integraatioita ei tarvitse rakentaa muihin digipostipalveluihin.
- **Suurin huoli** liittyy usean digipostipalvelun mallin aiheuttamaan sekaannukseen. Pelkona on, ettei kansalainen aina tiedä mistä viranomaisviestit löytyvät. Tämä voi johtaa aikakriittisten viestien huomaamatta jäämiseen, palveluiden viivästymiseen, kustannusten nousuun ja luottamuksen heikkenemiseen.
- **Asiakaspalvelun kuorman** pelätään kasvavan. Tarvitaan prosessimuutoksia, koulutusta, ohjeistusta ja näkyvyyttä siihen, missä palvelussa viesti on luettu, jotta kansalaisia voidaan neuvoa. Lisäksi toivotaan laajaa, yhteistä ja selkeää kansalaisviestintää.
- **Suurimmiksi haasteiksi** mainittiin kustannukset suhteessa hyötyihin, resurssien ja osaamisen riittävyys, tietoturva ja tietosuoja.



Digipostipalvelujen käyttö jakaa mielipiteitä

– huolena lisävaiva ja sekaannus, etuna valinnanvapaus



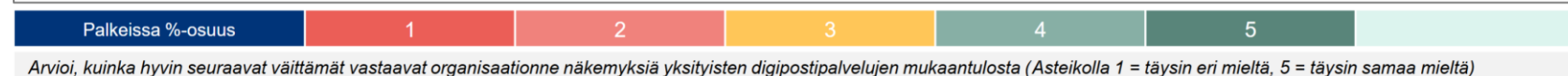
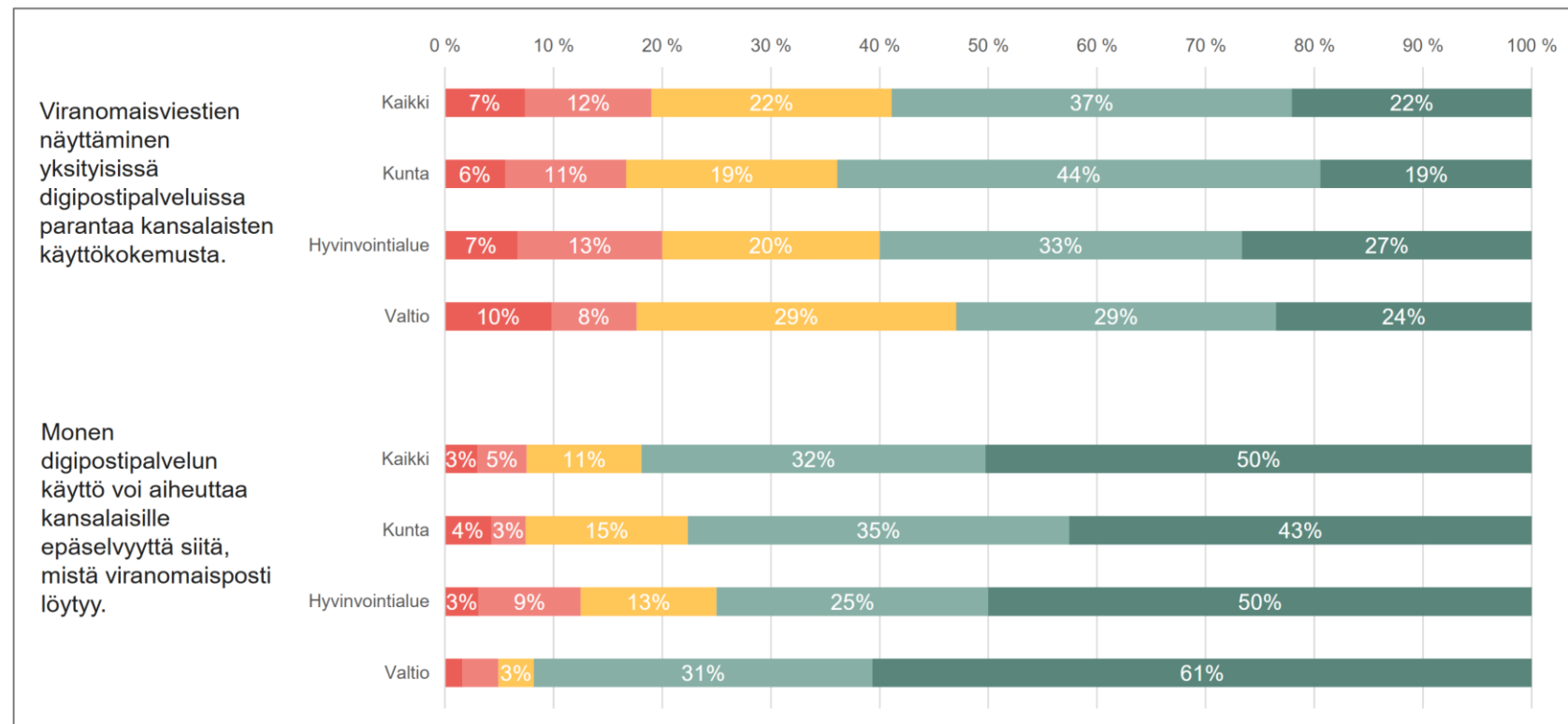
Julkisten tulisi hyödyntää yksityisten digipostien mahdollisuutta tuoda kaikki digiposti samaan oli se sitten julkista tai yksityistä – valinta tulisi olla kansalaisen. Asiakkaan näkökulmasta hyvä ja tuo lisää vaihtoehtoja.

KYSELYVASTAAJA



Kansalaiset sekoittavat eri digipalvelut helposti keskenään – riskinä on että esimerkiksi kutsukirje ei tavoita asiakasta.

KYSELYVASTAAJA



Toteutuksen eteneminen

- Julkaisemme tulevan lakimuutoksen mukaisesti toiminnallisuudet, joilla muut digipostitoimijat voivat alkaa näyttää Suomi.fi-viestien taustapalvelussa olevat viranomaisviestit omissa palveluissaan.
- Mahdollistava laki on valiokuntakäsittelyssä. Eduskunta saattaa hyväksyä lain jo ennen lomia.
- **Pohjatoteutus 30.9.2026**
Ensin julkaistaan perustoiminnallisuudet, jotka eivät vielä sisällä kaikkia tavoitetilan toiminnallisuuksia. Kyseisestä päivästä eteenpäin digipostitoimijoiden on mahdollista liittyä viranomaisviestien kokonaisuuteen.
- **Jatkokehitys Q4/2026-2027**
Kokonaisuutta jatketaan yhdessä kaupallisten digipostitoimijoiden kanssa eri tahoilta saatavan palautteen ja myöhemmin tarkentuvien prioriteettien mukaisesti.



DE2-POHJATOTEUTUKSEN TOIMINNALLISUUDET

Otan digipostilaatikon käyttöön

Voin antaa Suomi.fi-verkkopalvelussa digipostipalvelulle **luvan** näyttää viranomaisviestini.

Digipostipalveluun vaaditaan vahva tunnistautuminen.

Saan ilmoituksen viestistä

Saan **ilmoitukset** Suomi.fi-viesteiltä nykyiseen tapaan.

Muista palveluista **ei** lähetetä omia sähköposti- tai push-ilmoituksia samoista viesteistä.

Selaan viestejä ja luen viestin

Näen **kaikki** viestini valitsemissani palveluissa: saapuneet, lähetetyt, poistetut säilytysajan.

Kun avaan viestin yhdessä palvelussa, se näkyy luettuna kaikissa palveluissa.

Viranomaisviestit erottuvat kaupallisista viesteistä.

Vain Suomi.fi-viesteissä:
Luen viestejä toisen henkilön tai organisaation **puolesta**.

Reagoin saamaani viestiin

Voin kuitata **todisteellisen tiedoksiannon**.

Voin siirtyä jatkoasiointiin.

Voin halutessani **tallentaa*** yksittäisen viestin palvelun arkistoon tai laitteelleni.

Vain Suomi.fi-viesteissä:
Poistan viestin.

Lähetän uuden viestin tai vastaan viestiin

Viestin yhteydessä **näky**, jos siihen voi vastata Suomi.fi-viestien kautta.

Vain Suomi.fi-viesteissä:
Vastaan viestiin tai **lähetän uuden** viestin viranomaiselle.

Vaihdan tai poistan digipostilaatikon

Voin **poistaa** Suomi.fi-verkkopalvelussa digipostipalvelulta **luvan** näyttää viranomaisviestini.

Voin tarkistaa lupieni **tilanteen** Suomi.fi-verkkopalvelun lupien hallinnassa.



Mitä pohjatoteutus sisältää ensimmäisessä julkaisussa 30.9.2026?

SISÄLTÄÄ

- Digipostilaatikon valinta:
Luvan antaminen ja poistaminen
- Viestien **selaaminen ja lukeminen** liitteineen kaupallisista digipostipalveluista
- Todisteellisten tiedoksiantojen **kuittaus** kaupallisissa palveluissa
- Suomi.fi-viestien taustapalvelun lähettämät **sähköposti-ilmoitukset**

EI SISÄLLÄ

- Kaupallisten digipostitoimijoiden ilmoitukset saapuneista viesteistä
- Viesteihin vastaaminen tai uusien lähettäminen kaupallisissa palveluissa
- Viestien poistaminen tai hallinnointi kaupallisissa palveluissa
- Puolesta-asioijan mahdollisuus nähdä tai lähettää viestejä kaupallisissa palveluissa



Mitä loppukäyttäjien on hyvä tietää toteutuksesta?

- + **Samaa viestiä voi katsella eri palveluissa.** Viestiä ei kopioida tai lähetetä eteenpäin.
- + **Kaupallisia palveluja ei ole pakko käyttää.** Suomi.fi-viestit säilyy käytettävissä viranomaisviestien lukemiseen, ellei siirry kokonaan paperipostiin.
- + Laki voi tulla voimaan jo 1.7.2026, mutta **käyttö voi alkaa aikaisintaan 30.9.2026** (riippuen digipostitoimijoista).

- + **Erikseen pitää antaa lupa,** jotta Suomi.fi-viesteihin tulleet viestit näkyvät muissa palveluissa.
- + **Kaupallisilla palveluilla voi aluksi vain lukea viestejä.** Alkuvaiheessa nämä asiat voi tehdä *vain Suomi.fi-viesteissä*:
 1. Viestiin vastaaminen
 2. Viestin poistaminen
 3. Kokonaan uuden viestin lähetyks viranomaiselle
 4. Puolesta-asiointi+ Sähköposti-ilmoitukset tulevat yhteisesti Suomi.fi-viesteiltä



Mitä viestejä lähettävien organisaatioiden on hyvä huomioida toteutuksesta?

+ **Varmistakaa viestintä asiakkaille!**
Asiakkaalle täytyy olla selvää, mitä hänelle lähetetään Suomi.fi-viesteihin. Nämä viestit voi saada näkyviin myös muussa palvelussa.

+ **Asiakkaalla on aina Suomi.fi-viestit käytössä, jos hänelle lähtee sähköinen viesti.** Suomi.fi-viestien käyttäjät voivat antaa luvan myös muulle digipostipalvelulle. Jos viestit lähtevät paperisena, se tarkoittaa että Suomi.fi-viestit on otettu pois käytöstä.

+ Laki voi tulla voimaan jo 1.7.2026, mutta **käyttö voi alkaa aikaisintaan 30.9.2026** (riippuen digipostitoimijoista).

+ **Jos asiakas haluaa käsitellä viestejään, ohjatkaa hänet tekemään toimenpiteet Suomi.fi-viesteihin.** Ensimmäisessä toteutuksessa nämä asiat voi tehdä vain Suomi.fi-viesteissä:

1. Viestiin vastaaminen
 2. Viestin poistaminen
 3. Kokonaan uuden viestin lähetyksen viranomaiselle
 4. Puolesta-asiointi
- + Sähköposti-ilmoitukset tulevat kuten nyt Suomi.fi-viestien nimissä



Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
<p>Onko mahdollista arvioida käsittelyaikojen pituutta sen käyttöönoton tarkistuslistan palauttamisen jälkeen, ennen kun voi saada tuotannon tunnukset?</p>	<p>Käsittelyajat hiukan elää koko ajan, mutta on hyvä varautua noin 1-2 viikon käsittelyaikoihin. Etenkin kesäkuussa palvelupyyntöjen määrät tulevat todennäköisesti kasvamaan, mikä tarkoittaa pidempiä käsittelyaikoja.</p>
<p>Kerrotaanko suomi.fi viesteissä automaattisesti, että tietoja säilytetään suomi.fi-viesteissä 5 vuotta? Vai pitääkö jokaisen organisaation kirjoittaa tämä ohjeeseen, jossa kertoo myös, että ota itsellesi talteen, jos tarvitset asiaa pidempään?</p>	<p>Aikaisemmin sähköiseen postilaatikkoon saapuneiden viestien säilytysaika on ollut kaksi vuotta. Tätä säilytysaikaa pidennettiin viiteen vuoteen Digi ensin –hankkeen lainsäädäntömuutoksien yhteydessä. Teknisesti tätä muutosta ei vielä ole toteutettu, mutta tämän vuoden aikana pyritään saamaan viestien poistuminen uuden lain mukaiseksi ja tällöin asiasta tullaan kertomaan myös loppukäyttäjille.</p>
<p>Tuo säilytysaika on muuten mielenkiintoinen asia. Suomi.fi-viestit tietosuojaselosteessa on maininta 'Saapuneet ja lähetetyt sähköiset viestit säilytetään kaksi (2) vuotta.' Monesti olen nähnyt mainittavan tuon 5 vuotta myös, mutta ainakin omalla Suomi.fi-viestit tilillä on viestejä vuodelta 2019. Miksi säilytysaika ei toteudu ilmoitetusti?</p>	<p>Kaikki asiakasohjaus ja selkeä viestintä kannattaa aina, joten siitä ei varmasti ole haittaa, jos organisaatio lisäksi ohjeistaa lähettämässään viestissä, että sisältö kannattaa tallentaa itselleen. On myös hyvä huomioida, että jos kyseessä on asiakirja, jonka säilytysajaksi organisaationne on asettanut enemmän kuin viisi vuotta, niin tällöin loppukäyttäjä voi pyytää asiakirjan nähtäville myös organisaatioltanne.</p>

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
<p>Eikö nyt olisi tärkeämpää kehittää suomi.fi viestejä ensin, niin että viranomaiset voisi käyttää palvelua hyvin ja tehokkaasti kuten myös kansalaiset. Ennen esillä olevaa sekaannuttavaa juttua (hankkeen laajentuminen muihin digipostitoimijoihin).</p>	<p>Kyseessä on hallitusohjelmasta tuleva hanke, jonka toimeenpano on annettu Digi- ja väestötietoviraston tehtäväksi tällä hallituskaudella, joten etenemme sen mukaisesti.</p>
<p>Meillä nousi tähän liittyen ongelma. Kun kaupunki on valtuuttanut henkilön hoitamaan virkatehtäviä eri viranomaisten kanssa asioidessaan, se on mahdotonta ilman, että suostuu suomi.fi -viestien käyttöönoton henkilökohtaisella tasolla. Eli jos ei halua henkilökohtaisesti ottaa viestejä käyttöön, joka kerta työtehtäviä hoitaessaan joutuu käydä omassa suomi.fi -laatikossa poistamassa viestien käyttöönoton. Onko meillä jotain asetuksia väärin vai toimiiko oikeasti näin hassusti?</p>	<p>Henkilö voi palata takaisin paperipostin vastaanottajaksi sen jälkeen, kun hänelle on tullut Suomi.fi-viestit käyttöön. Tämän voi tehdä itsenäisesti omia asetuksiaan muuttamalla. Paluu paperipostiin on voimassa 365 päivää, jonka aikana henkilö voi tunnistautua vahvasti viranomaisten sähköisiin palveluihin ilman, että Suomi.fi-viestit tulee käyttöön. Vasta, kun Suomi.fi-viestien käytöstä poistamisesta on kulunut 365 päivää, ehdotetaan tunnistautumisen yhteydessä Suomi.fi-viestien ottamista käyttöön uudelleen.</p>

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Mistä tiedämme onko asiakkaalla käytössä suomi.fi viestit? Meillä ei ole käytössä paperista postituspalvelua. Jos lähetämme suomi.fi viestin henkilölle, jolla ei ole suomi.fi viestejä käytössä, emme tällä hetkellä saa tästä mitään tietoa takaisin. Eli ei olla saatu vahvistusta, että olisi lukenut lähettämämme viestiä. (Teimme testin oikealla henkilöllä)	<p>Jos lähettää sähköisen viestin henkilölle, jolla ei ole sähköinen postilaatikko käytössä, palautuu takaisin virheilmoitus, josta selviää ettei henkilölle ole mahdollista lähettää sähköisiä viestejä. Jos virheviestiä ei tule, viesti on mennyt henkilölle sähköiseen postilaatikkoon.</p> <p>Viestin etenemisen seuraamisen vastaanottajalle mahdollistaa REST-rajapinnan tilatietojen seuraaminen toiminnallisuus: on mahdollista seurata milloin viesti on mennyt perille ja milloin viesti on avattu. Sähköisen todisteellisen tiedoksiannon tapauksessa tätä kautta saa tiedon, kun vastaanottaja on kuitannut viestin vastaanotetuksi.</p> <p>DVV suosittelee organisaatioita ja järjestelmätoimittajia toteuttamaan kyseisen toiminnallisuuden järjestelmään, sillä tämä helpottaa mm. organisaatioiden asiakaspalvelijoita, kun on mahdollista seurata ja selvittää mihin kanavaan asiakkaan viesti on mennyt.</p>
Miten paljon viestejä suomi.fi-postilaatikkoon mahtuu? Voiko vastaanottajan postilaatikko jossain tilanteessa olla niin täynnä ettei sinne mahdu enää uusia viestejä?	Viestien määrässä ei ole rajoitetta. Lisäksi loppukäyttäjät voivat halutessaan myös itse poistaa saapuneita viestejä.
Milloin hanke lähettää suomi.fi viestien käytön haasteista kyselyn viranomaisille? Saisitte todellista tietoa, miten ongelmallinen tämä palvelu on.	<p>Asiakasymmärryksen lisäämiseksi DVV on toteuttanut usein kyselyitä organisaatioille. Esimerkiksi viime syksynä liittyen muiden digipostitoimijoiden mukaantuloon. Juuri nyt ei ole seuraavaa kyselyä suunnitteilla, mutta otamme mielellämme palautetta vastaan myös esimerkiksi näiden tukiklinikoiden yhteydessä. Muun muassa kaikki esitetyt kysymykset antavat meille tärkeää tietoa siitä, mihin asioihin kannattaa panostaa.</p> <p>DVV:llä on tiedossa jo nyt erilaisia haasteita, joihin toivotaan parannuksia, mutta koska kehitettävää on paljon, joudumme tarkasti priorisoimaan, mitkä kehitettävät asiat pääsevät seuraavaksi jonoon.</p>

Tukiklinikalla tulleet kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Tuleeko viestien välittämisestä näihin kaupallisiin digipostilaatikoihin transaktiomaksuja tms? Eli tuleeko organisaatiolle kustannuksia tästä edelleen lähettamisestä?	Ei tule mitään transaktiomaksuja. Lisäksi korjauksena, että kyseessä ei ole viestien eteenpäin lähettäminen tai välittäminen. Sähköiset viestit voidaan näyttää muissa digipostilaatikoissa, jos käyttäjä on siihen antanut luvan, mutta mitään ei lähetetä muihin digipostilaatikoihin.
Ääneen esitetty kysymys liittyen siihen, miten tietoturvasuus varmistetaan, kun mukaan tulee muita digipostipalveluita.	<ul style="list-style-type: none">• Digipostitoimijoille tulee tehtävän myötä avustava julkinen hallintotehtävä, joka tuo mukanaan velvoitteita.• Digipostitoimijoiden tulee täyttää DVV:n asettamat tietoturvaan, tietosuojaan, toteutukseen ja toiminnallisuuksiin liittyvät vaatimukset.• Digipostipalvelulla on mahdollisuus näyttää viestit vain niille käyttäjille, jotka ovat erikseen antaneet siihen luvan. Muiden käyttäjien viesteihin ei digipostitoimijoilla ole pääsyä. Lupia hallitaan DVV:n ylläpitämässä palvelussa.• Digipostitoimija ei voi ilman käyttäjän nimenomaista pyyntöä tallentaa viestejä tai niiden liitteitä omaan palveluunsa.• Digipostitoimijan ei ole sallittua käyttää mitään viranomaisviestien tietoja markkinointi- tai mainossisällön kohdentamiseen käyttäjälle.
Ääneen esitetty kysymys liittyen siihen, kuka vastaa taustapalvelun kustannuksista	Digi- ja väestötietovirasto vastaa taustapalvelun teknisestä toteutuksesta sekä myös kustannuksien osalta taustapalvelun toteutukseen ja ylläpitoon liittyvistä kuluista.

Suomi.fi-viestien tukiklinikat keväällä 2026

pe 16.1.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset keväälle 2026
pe 30.1.	Kirkes-kirjastojen sähköiset viestit
pe 13.2.	Asiointipolkujen muodostaminen ja asiakkaan aloittama sähköinen asiointi
pe 27.2.	Kokkolan kaupungin sähköiset viestit Kyyhky-järjestelmässä
pe 13.3.	Pidä asiakas ajan tasalla – sähköiset viestit asiankäsittelyn aikana
pe 27.3.	Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköiset Suomi.fi-viestit
pe 10.4.	Järjestelmän tuki asiankäsittelyn vaiheissa
pe 24.4.	Suomi.fi-viestit OmaKelassa
pe 8.5.	Sähköiset viestit palveluprosessin lopussa ja järjestelmän tuki
pe 22.5.	Muiden digipostipalveluiden mukaantulo
pe 5.6.	Kevään koonti ja ajankohtaiset asiat

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle

<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Syksyn 2026 tukiklinikoiden suunnittelu alkaa!

Tukiklinikat jatkuvat elokuussa pe 28.8. tuttuun tapaan joka toinen perjantai Teamsissa.

Syksyn 2026 tukiklinikoilla painotus:

- Muiden digipostitoimijoiden mukaantulo
- REST-siirtymä
- Muiden organisaatioiden esimerkit ja kokemukset Suomi.fi-viestien hyödyntämisestä



Muut Digi ensin -hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Kyselytunnit digitukijoille digin ensisijaisuus – muutoksesta.

- pe 29.5.2026 klo 13-13.30

Lisätiedot ja ilmoittautuminen: [Kyselytunti digituelle digi ensin -muutoksesta](#)

Viestinnän asiantuntijoille

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Seuraava tilaisuus julkaistaan myöhemmin!





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi